



1^{er} point d'entrée avant toute autre démarche

3900

(particulier)

3901

(professionnel)

SAV fixe et internet

Informations commerciales

Informations sur votre facture

En cas de panne ou de dysfonctionnement, le 3900 diagnostique et règle l'anomalie. Si le diagnostic n'est pas concluant, une expertise sera lancée.

Il est important que chaque client impacté par une panne ou un dysfonctionnement contacte le 3900. Cela permettra d'identifier une éventuelle panne collective.

Si vous êtes abonné chez un autre opérateur qu'Orange, contactez le service client de votre opérateur. Orange ne pourra intervenir sur votre ligne qu'après avoir obtenu son autorisation.

reseau.orange.fr

onglet « couverture réseau » pour testez votre éligibilité à la fibre

reperes-travaux.orange.fr

- Déclarer une panne à mon domicile
- Raccorder un logement au réseau téléphonique public
- Viabiliser un terrain nu
- Réaliser d'autres types de travaux modifiant le réseau Orange
- Signaler un équipement endommagé sur la voie publique

Les applications mobiles à votre service



Orange et moi



ma Livebox



Mon Réseau



Dommages Réseaux



Orange Jobs

Délégation Régionale Marseille Provence

10 place de la Joliette, 13567 Marseille Cedex 02

Edition janvier 2021

